

ΧΑΝΙΑ 16/03/16

ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΑΔΕΙΟΔΟΤΗΣΗΣ ΤΟΥΡΙΣΤΙΚΩΝ
ΚΑΤΑΛΥΜΑΤΩΝ



Εισηγήτρια: Ευαγγελοπούλου Κλειώ
Ηλεκτρολόγος Μηχανικός & Μηχανικός Η/Υ

ΘΕΜΑ:

ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΑΔΕΙΟΔΟΤΗΣΗΣ ΤΟΥΡΙΣΤΙΚΩΝ ΚΑΤΑΛΥΜΑΤΩΝ

ΣΚΟΠΟΣ:

- 1. ΓΕΝΙΚΗ ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΗ ΝΕΑ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ
ΑΠΟΚΤΗΣΗΣ ΕΙΔΙΚΟΥ ΣΗΜΑΤΟΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ (ΕΣΛ)**
- 2. ΑΝΑΔΕΙΞΗ ΤΗΣ ΣΗΜΑΣΙΑΣ ΠΡΟΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ**
- 3. ΚΑΤΑΝΟΗΣΗ ΤΟΥ ΡΟΛΟΥ ΤΟΥ ΑΝΕΞΑΡΤΗΤΟΥ ΕΛΕΓΚΤΗ
– ΕΠΙΘΕΩΡΗΤΗ**



ΝΟΜΟΘΕΣΙΑ (ΑΔΕΙΑ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ)

Νομοθεσία σχετικά με τη χορήγηση Ε.Σ.Λ. – Ν. 4276 / 2014

- Το **Ειδικό Σήμα Λειτουργίας (ΕΣΛ)** εκδίδεται από τις Περιφερειακές Υπηρεσίες Τουρισμού (ΠΥΤ).
- Μέρος της διαδικασίας, έχει «περάσει» στο **Ξενοδοχειακό Επιμελητήριο Ελλάδος (ΞΕΕ)**.
- Συγκεκριμένα, το ΞΕΕ εκδίδει το **πιστοποιητικό κατάταξης**. Δηλαδή, πόσα αστέρια θα έχει κάθε ξενοδοχείο ή αντίστοιχα πόσα κλειδιά κάθε επιχείρηση με Ενοικιαζόμενα Επιπλωμένα Δωμάτια ή Διαμερίσματα (ΕΕΔΔ).
- Μέσω του ΞΕΕ, μέρος της διαδικασίας έχει «περάσει» και στους ιδιώτες. Δηλαδή, στους **Διαπιστευμένους Φορείς Αξιολόγησης**. Αυτή τη στιγμή, οι Διαπιστευμένοι Φορείς είναι **17** και μέσω της πλατφόρμας του ΞΕΕ, οι διαχειριστές τουριστικών καταλυμάτων επιλέγουν ποιον επιθυμούν για να τους αξιολογήσει.

ΠΟΙΟΥΣ ΑΦΟΡΑ Η ΝΕΑ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΑΠΟΚΤΗΣΗΣ ΕΙΔΙΚΟΥ ΣΗΜΑΤΟΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ

ΜΟΝΟ: Ξενοδοχεία και Ε.Ε.Δ.Δ.

ΟΧΙ: Επιπλωμένες κατοικίες και επαύλεις, youth hostels ή άλλα καταλύματα

ΕΝ ΑΝΑΜΟΝΗ: Νομοθεσία για κάμπινγκ και για παραδοσιακού τύπου καταλύματα

ΑΜΕΣΑ

1. ΟΛΕΣ τις μονάδες ξενοδοχείων και ΕΕΔΔ που αδειοδοτούνται για πρώτη φορά
2. ΟΛΕΣ τις μονάδες ξενοδοχείων και ΕΕΔΔ που επιθυμούν αλλαγή κατηγορίας ή άλλη τροποποίηση της άδειας λειτουργίας τους (πχ προσθήκη δυναμικότητας)

ΜΕΧΡΙ ΤΟ ΤΕΛΟΣ ΤΟΥ 2017

ΟΛΕΣ τις μονάδες ξενοδοχείων και ΕΕΔΔ - **Διαφορετικά, χάνουν αυτοδίκαια το Ε.Σ.Λ.**

ΤΙ ΑΛΛΑΖΕΙ ΣΤΙΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ:

Έμφαση στα λειτουργικά χαρακτηριστικά και όχι στο κτιριολογικό πρόγραμμα

ΠΟΙΟΥΣ ΣΥΜΦΕΡΕΙ:

Τα ξενοδοχεία 2* και 3* μπορούν εύκολα να αναβαθμιστούν

ΠΟΙΟΥΣ ΠΡΟΒΛΗΜΑΤΙΖΕΙ:

Με δυσκολία διατηρούν την κατάταξή τους τα 5*



ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΑΠΟΚΤΗΣΗΣ ΕΙΔΙΚΟΥ ΣΗΜΑΤΟΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ (Ε.Σ.Λ.)

ΤΙ ΣΗΜΑΙΝΕΙ ΠΛΗΡΗΣ ΦΑΚΕΛΟΣ?

1. ΕΙΔΙΚΟ ΕΝΤΥΠΟ ΑΙΤΗΣΗ – ΜΠΟΡΕΙ ΝΑ ΚΑΤΑΤΕΘΕΙ Κ ΑΠΟ ΤΟ ΑΤΟΜΟ ΠΟΥ ΕΚΜΕΤΑΛΛΕΥΕΤΑΙ ΑΥΤΟ ΔΥΝΑΜΕΙ ΣΧΕΤΙΚΗΣ ΜΙΣΘΩΤΙΚΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ ΘΕΩΡΗΜΕΝΗ ΑΠΟ ΤΗΝ ΑΡΜΟΔΙΑ ΔΟΥ
2. ΑΔΕΙΑ ΟΙΚΟΔΟΜΗΣ Η ΑΔΕΙΑ ΔΟΜΗΣΗΣ ΕΚΔΟΘΕΙΣΑ ΑΠΌ ΤΟΝ ΟΙΚΕΙΟ Ο.Τ.Α. Η ΆΛΛΗ ΑΡΜΟΔΙΑ ΑΡΧΗ / ΔΗΛΩΣΗ Ν.4178/13 – ΒΕΒΑΙΩΣΗ ΠΕΡΑΙΩΣΗΣ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑΣ Η ΒΕΒΑΙΩΣΗ ΕΞΟΦΛΗΣΗΣ 30% ΤΟΥ ΣΥΝΟΛΙΚΟΥ ΠΡΟΣΤΙΜΟΥ ΑΠΌ ΤΟ ΠΗΡΟΦΟΡΙΑΚΟ ΣΥΣΤΗΜΑ
3. ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΤΙΚΟ [ΠΥΡΑΣΦΑΛΕΙΑΣ](#) (>= 20 ΚΛΙΝΕΣ) ΠΟΥ ΕΚΔΙΔΕΤΑΙ ΑΠΌ ΤΗΝ ΟΙΚΕΙΑ ΠΥΡΟΣΒΕΣΤΙΚΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ
4. ΒΕΒΑΙΩΣΗ ΣΥΝΔΕΣΗΣ ΜΕ ΑΠΟΧΕΤΕΥΤΙΚΟ ΔΙΚΤΥΟ ΤΟΥ ΟΙΚΕΙΟΥ ΟΤΑ Η ΒΕΒΑΙΩΣΗ ΚΑΛΗΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ ΤΟΥ ΑΠΟΧΕΤΕΥΤΙΚΟΥ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ ΤΟΥ ΚΑΤΑΛΥΜΑΤΟΣ ΑΠΟ ΔΙΠΛ. Η ΠΤΥΧΙΟΥΧΟ ΗΛ. ΜΗΧΑΝΙΚΟ
5. Υ.Δ. ΌΤΙ ΠΛΗΡΟΥΝΤΑΙ ΟΙ [ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΙΚΟΙ ΟΡΟΙ](#) Π.Π.Δ. (ΥΔ ΥΠΑΓΩΓΗΣ ΣΕ ΠΠΔ) ή ΑΠΟΦΑΣΗ ΕΓΚΡΙΣΗΣ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΙΚΩΝ ΟΡΩΝ ΑΝΑΛΟΓΑ ΜΕ ΤΗΝ ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ Α Ή Β ΠΟΥ ΥΠΑΓΟΝΤΑΙ
6. ΠΑΡΑΒΟΛΑ (ΑΠΟΔΕΙΞΗ ΚΑΤΑΘΕΣΗΣ – ΚΥΜΑΙΝΟΜΕΝΕΣ ΧΡΕΩΣΕΙΣ)
7. ΑΝΤΙΓΡΑΦΑ ΣΧΕΔΙΩΝ ΑΡΧΙΤΕΚΤΟΝΙΚΗΣ ΜΕΛΕΤΗΣ ΠΟΥ ΣΥΝΟΔΕΥΟΥΝ ΤΗΝ ΑΔΕΙΑ ΟΙΚΟΔΟΜΗΣ Ή ΤΗΝ ΑΔΕΙΑ ΔΟΜΗΣΗΣ ΣΤΑ ΟΠΟΙΑ ΕΜΦΑΙΝΟΝΤΑΙ ΤΑ ΠΡΟΣ ΑΔΕΙΟΔΟΤΗΣΗ [ΚΥΕ & ΚΟΛΥΜΒΗΤΙΚΕΣ ΔΕΞΑΜΕΝΕΣ](#)
8. Υ.Δ. ΜΗΧΑΝΙΚΟΥ ΓΙΑ ΤΕΧΝΙΚΕΣ & ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΕΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ & ΤΕΧΝΙΚΗ ΕΚΘΕΣΗ ΘΕΣΕΩΣ, ΕΚΤΑΣΗΣ, ΥΠΑΡΧΟΥΣΑΣ ΥΠΟΔΟΜΗΣ & ΠΕΡΙΓΡΑΦΗΣ ΤΟΥ ΕΥΡΥΤΕΡΟΥ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΟΣ ΤΟΥ ΟΙΚΟΠΕΔΟΥ
9. Υ.Δ. ΙΔΙΟΚΤΗΤΗ ΓΙΑ ΤΕΧΝΙΚΕΣ & ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΕΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ

ΒΗΜΑ	ΕΝΕΡΓΕΙΑ	ΠΟΙΟΣ	ΠΡΟΣ	ΜΕΣΩ	ΔΙΑΡΚΕΙΑ	ΕΠΟΜΕΝΗ ΕΝΕΡΓΕΙΑ
1	ΑΙΤΗΣΗ ΜΕ ΠΛΗΡΗ ΦΑΚΕΛΟ ΓΙΑ ΧΟΡΗΓΗΣΗ ΕΙΔΙΚΟΥ ΣΗΜΑΤΟΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ (ΕΣΛ)	ΙΔΙΟΚΤΗΤΗΣ	ΑΡΜΟΔΙΑ (ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΚΗ) ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΤΟΥΡΙΣΜΟΥ (ΠΥΤ)	Α) ΠΥΤ Β) ΚΕΠ (Ενιαίο Κέντρο Εξυπηρέτησης)		ΑΙΤΗΣΗ ΣΤΟ ΞΕΕ ΓΙΑ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΤΙΚΟ ΚΑΤΑΤΑΞΗ ΕΝΤΟΣ 10 ΗΜΕΡΩΝ
2	ΑΙΤΗΣΗ ΣΤΟ ΞΕΕ ΓΙΑ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΤΙΚΟ ΚΑΤΑΤΑΞΗ & ΕΠΙΛΟΓΗ ΔΙΑΠΙΣΤΕΥΜΕΝΟΥ ΦΟΡΕΑ ΕΛΕΓΧΩΝ & ΕΠΙΘΕΩΡΗΣΕΩΝ	ΙΔΙΟΚΤΗΤΗΣ	ΞΕΕ	ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗΣ ΠΛΑΤΦΟΡΜΑΣ ΞΕΕ		Τ.Ε. ΑΠΟ ΤΟΝ ΦΟΡΕΑ ΕΛΕΓΧΩΝ & ΕΠΙΘΕΩΡΗΣΕΩΝ
3	ΣΥΝΤΑΞΗ (ΦΟΡΕΑΣ) ΚΑΙ ΚΑΤΑΘΕΣΗ (ΙΔΙΟΚΤΗΤΗΣ) ΤΕΧΝΙΚΗΣ ΕΚΘΕΣΗΣ ΚΑΤΑΤΑΞΗΣ	ΔΙΑΠΙΣΤΕΥΜΕΝΟΣ ΦΟΡΕΑΣ ΕΛΕΓΧΩΝ & ΕΠΙΘΕΩΡΗΣΕΩΝ	ΞΕΕ	ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗΣ ΠΛΑΤΦΟΡΜΑΣ	ΕΝΤΟΣ 30 ΗΜΕΡΩΝ ΑΠΟ ΤΗΝ ΑΙΤΗΣΗ	ΕΚΔΟΣΗ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΤΙΚΟΥ ΚΑΤΑΤΑΞΗΣ (5 ΕΤΟΥΣ ΔΙΑΡΚΕΙΑΣ!!!)
4	ΕΚΔΟΣΗ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΤΙΚΟΥ ΚΑΤΑΤΑΞΗΣ	ΞΕΕ			ΕΝΤΟΣ 20 ΗΜΕΡΩΝ ΑΠΟ ΤΗΝ ΚΑΤΑΘΕΣΗ ΤΗΣ Τ.Ε. ΤΟΥ ΦΟΡΕΑ	ΚΑΤΑΘΕΣΗ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΤΙΚΟΥ ΚΑΤΑΤΑΞΗΣ ΕΝΤΟΣ 20 ΗΜΕΡΩΝ ΑΛΛΙΩΣ ΑΝΑΚΑΛΕΙΤΑΙ ΤΟ ΕΣΛ
5	ΚΑΤΑΘΕΣΗ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΤΙΚΟΥ ΚΑΤΑΤΑΞΗΣ	ΙΔΙΟΚΤΗΤΗΣ	ΠΥΤ			
6	ΧΟΡΗΓΗΣΗ ΕΙΔΙΚΟΥ ΣΗΜΑΤΟΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ	ΠΥΤ			~ 50 ΜΕΡΕΣ	



ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΚΑΤΑΤΑΞΗΣ

- Ο ιδιοκτήτης υπολογίζει σύμφωνα με τα μόρια που συγκεντρώνει σε ποια κατηγορία επιθυμεί ή θεωρεί ότι μπορεί να καταταγεί σύμφωνα με τα κριτήρια τα οποία πληροί (αυτοαξιολόγηση)
- Στη συνέχεια προχωράει στην **αίτηση** κατάταξης και την **επιλογή διαπιστευμένου φορέα**
- Ο επιθεωρητής (στον οποίο αναθέτει την επιθεώρηση ο διαπιστευμένος φορέας – από το μητρώο του) **ελέγχει όλα τα κριτήρια και αποδέχεται ή απορρίπτει** τη δήλωση αυτοαξιολόγησης του ιδιοκτήτη για κάθε ένα από αυτά.
- Ο επιθεωρητής **προτείνει διορθωτικές ενέργειες** και όταν λάβει τα τεκμήρια συντάσσει Τεχνική Έκθεση την οποία καταθέτει στο ΞΕΕ
- Το ΞΕΕ, **ελέγχει την τεκμηρίωση** του επιθεωρητή και **εκδίδει το πιστοποιητικό κατάταξης**, το οποίο κοινοποιείται στον ιδιοκτήτη. Εντός 20 ημερών ο ιδιοκτήτης είναι υποχρεωμένος να το καταθέσει στην ΠΥΤ προκειμένου να λάβει το οριστικό ΕΣΛ, ειδάλως χάνει και το προσωρινό.



Κατάργηση από 1/1/2015 της υποχρέωσης των Ξενοδοχείων και Κάμπινγκ για υποβολή στο Ξ.Ε.Ε. δήλωσης τιμών προς θέρωση καθώς και της υποχρέωσης ανάρτησης πινακίδων τιμών στα δωμάτια

Αίτηση κατάταξης σε κατηγορίες αστέρων ή κλειδιών
(Αρχείο σε μορφή .pdf επεξεργάσιμο απαιτείται adobe reader 11.00 ή νεότερη αγγλική έκδοση)

cert.grhotels.gr
Διαδικτυακός τόπος κατάταξης των καταλυμάτων σε αστέρια & κλειδιά

eServices
Νέες Ηλεκτρονικές Υπηρεσίες από το Ξενοδοχειακό Επιμελητήριο της Ελλάδας για είσοδο Πατήστε εδώ

Τελευταία Νέα

- 14/09/2015 • Δελτίο Τύπου με τίτλο: Απουσιάζει ο Τουρισμός από τον προεκλογικό διάλογο
- 04/09/2015 • Επίσκεψη της προέδρου του ΠΑΣΟΚ στο Ξ.Ε.Ε.
- 02/09/2015 • Πούση πληρωμών πολωνικών ταξιδιωτικών πρακτορείων "Alfa Star" και "Digitur"
- 27/08/2015 • Μεταπτυχιακό Πρόγραμμα Σπουδών "Σχεδιασμός, Διοίκηση και Πολιτική του Τουρισμού"
- 26/08/2015 • Αίτημα παράτασης της έκπτωσης επισφαλών απαιτήσεων Ξενοδοχειακών επιχειρήσεων λόγω της πτώχευσης αλλοδαπών tou operators και για το 2015
- 24/08/2015 • Επαναφορά του καθεστώτος της άνησης φορολογικής μεταχείρισης των ατομικών Ξενοδοχειακών επιχειρήσεων στον υπολογισμό του ΕΝΦΙΑ
- 04/08/2015 • Θερμά συλλυπητήρια στην οικογένεια του εκλιπόντος Μιλτιάδη Καράτζη
- 04/08/2015 • Έκπτωση επισφαλών απαιτήσεων Ξενοδοχειακών επιχειρήσεων λόγω της πτώχευσης αλλοδαπών τουριστικών πρακτορείων το έτος 2014
- 23/07/2015 • Διευκρινίσεις σχετικά με την εξήρεση των αφορολόγητων αποθεματικών που προέρχονται από την υπερέχουσα πώληση ακινήτων
- 19/07/2015 • Νέοι συντελεστές ΦΠΑ στα Ξενοδοχεία

Αρχείο Ενήμερωτικών Δελτίων

ΞΕΝΟΣ ΖΕΥΣ: Ηλεκτρονική υποβολή της Μηνιαίας Κίνησης Τουριστικού Καταλόγου στην ΕΛΣΤΑΤ.

Δι@ύγεια
διαφάνεια στο κράτος

H
HOTELS
ΕΠΙΜΕΛΗΤΗΡΙΟ ΕΛΛΑΔΟΣ

Ξενοδοχειακό Επιμελητήριο της Ελλάδος

Διαδικτυακός Τόπος κατάταξης των καταλυμάτων σε αστέρια & κλειδιά

Είσοδος

Εισάγετε τα στοιχεία σας

- Ξεχάσατε το username / password?
- Εγγραφείτε στην υπηρεσία

Ξενοδοχεία

Το ΞΕΕ είναι σύμφωνα με το Ν.4276/2014 (ΦΕΚ Α 155) ο αρμόδιος φορέας για την κατάταξη των ξενοδοχείων σε κατηγορίες αστέρων σύμφωνα με τις διατάξεις της υπ' αριθμ. 216/2015 (ΦΕΚ Β 10) Απόφασης Υπουργού Τουρισμού

Ενοικιαζόμενα

επιπλωμένα δωμάτια & διαμερίσματα

Το ΞΕΕ είναι σύμφωνα με το Ν.4276/2014 (ΦΕΚ Α 155) ο αρμόδιος φορέας για την κατάταξη των ενοικιαζομένων επιπλωμένων δωματίων – διαμερισμάτων σε κατηγορίες κλειδιών, σύμφωνα με τις διατάξεις των υπ' αριθμ. 21185/2014 (ΦΕΚ Β 2840) και 91/2015 (ΦΕΚ Β 69) αποφάσεων Υπουργού Τουρισμού

Ενημερωθείτε

για τους Διαπιστευμένους Φορείς Ελέγχων & Επιθεωρήσεων

Μπορείτε να ενημερωθείτε για τους Διαπιστευμένους Φορείς Ελέγχων & Επιθεωρήσεων σε όλη την Ελλάδα πατώντας εδώ

Διαδικασία Έκδοσης Πιστοποιητικού Κατάταξης

ακολουθήστε κατά περίπτωση τα παρακάτω βήματα

Για Ξενοδοχεία



Είσοδος στο σύστημα

Εάν είστε ήδη μέλος του Ξ.Ε.Ε και χρησιμοποιείτε τις ηλεκτρονικές υπηρεσίες του Ξ.Ε.Ε απευθείας είσοδος στο σύστημα αλλιώς εγγραφείτε.



Διαδικασία ελέγχου κριτηρίων κατάταξης

Ελέγξτε αν πληροίτε τα κριτήρια κατάταξης για την κατηγορία που επιθυμείτε. Μπορείτε να αποθηκεύσετε προσωρινά και στο τέλος να αποθηκεύσετε οριστικά τα κριτήρια



Υποβολή αίτησης κατάταξης

Επιλέξτε την κατηγορία που θέλετε να καταταγείτε όπως επίσης και τον Διαπιστευμένο Φορέα Ελέγχων & Επιθεωρήσεων.



Ενημέρωση για το παράβολο και τον τρόπο καταβολής του

Μπορείτε να καταβάλετε το αναλογούν ποσό είτε μέσω τράπεζας είτε μέσω πιστωτικής κάρτας είτε μέσω internet banking.



Ενημέρωση για την πορεία της αίτησής σας

Κάθε στιγμή μπορείτε να παρακολουθείτε την πορεία της αίτησής σας ηλεκτρονικά.



Αποστολή Ειδικού Σήματος Λειτουργίας

Αποστείλετε το σήμα λειτουργίας σας στο email: protokolo@sinhotels.gr για να σας εγγράψουμε στα μητρώα μας.



Είσοδος στο σύστημα

Εάν είστε ήδη εγγεγραμμένος απευθείας είσοδος στο σύστημα αλλιώς εγγραφείτε.



Διαδικασία ελέγχου κριτηρίων κατάταξης

Ελέγξτε αν πληροίτε τα κριτήρια κατάταξης για την κατηγορία που επιθυμείτε. Μπορείτε να αποθηκεύσετε προσωρινά και στο τέλος να αποθηκεύσετε οριστικά τα κριτήρια



Υποβολή αίτησης κατάταξης

Επιλέξτε την κατηγορία που θέλετε να καταταγείτε όπως επίσης και τον Διαπιστευμένο Φορέα Ελέγχων & Επιθεωρήσεων.



Ενημέρωση για το παράβολο και τον τρόπο καταβολής του

Μπορείτε να καταβάλετε το αναλογούν ποσό είτε μέσω τράπεζας είτε μέσω πιστωτικής κάρτας είτε μέσω internet banking.



Ενημέρωση για την πορεία της αίτησής σας

Κάθε στιγμή μπορείτε να παρακολουθείτε την πορεία της αίτησής σας ηλεκτρονικά.





ΑΙΤΗΣΗ	ΠΡΟΣ: ΞΕΝΟΔΟΧΕΙΑΚΟ ΕΠΙΜΕΛΗΤΗΡΙΟ ΤΗΣ ΕΛΛΑΔΟΣ Σταδίου 24, 105 64 ΑΘΗΝΑ Τηλ.: 213-2169900 Φαξ: 210-3225449 Email: info@grhotels.gr										
ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗΣ:	Παρακαλώ όπως δρομολογηθεί η διαδικασία για την κατάταξη του καταλύματος μου σε κατηγορία αστέρων ή κλειδιών σύμφωνα με τα ισχύοντα στις διατάξεις των αποφάσεων της Υπουργού Τουρισμού: α) 216/8-1-2015 (ΦΕΚ 10/Β/2015), β) 21185/22-10-2014 (ΦΕΚ 2840/Β/2014 και γ) 219/12-1/2015 (ΦΕΚ 14/Β/2015)										
1. Διακριτικός τίτλος:	Α. ΑΙΤΙΑ ΚΑΤΑΤΑΞΗΣ <i>Συμπληρώστε την αντίστοιχη επιλογή με X.</i>										
2. Είδος καταλύματος:	<table border="1"><tr><td>Νέα μονάδα</td><td></td></tr><tr><td>Αλλαγή επιχείρησης</td><td></td></tr><tr><td>Αναβάθμιση</td><td></td></tr><tr><td>Ανανέωση</td><td></td></tr></table>	Νέα μονάδα		Αλλαγή επιχείρησης		Αναβάθμιση		Ανανέωση			
Νέα μονάδα											
Αλλαγή επιχείρησης											
Αναβάθμιση											
Ανανέωση											
3. Επωνυμία Επιχείρησης:	Β. ΜΟΡΦΗ & ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΚΑΤΑΛΥΜΑΤΟΣ <i>Συμπληρώνονται τα αστέρια (αριθμός)</i>										
4. Ταχ/κη διεύθυνση:	<table border="1"><thead><tr><th rowspan="2">ΕΙΔΟΣ ΚΑΤΑΛΥΜΑΤΟΣ</th><th rowspan="2">ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΑΣΤΕΡΙΩΝ</th><th colspan="2">ΔΥΝΑΜΙΚΟΤΗΤΑ</th></tr><tr><th>ΚΛΙΝΕΣ</th><th>ΔΩΜΑΤΙΑ</th></tr></thead><tbody><tr><td>Ξενοδοχείο</td><td></td><td></td><td></td></tr></tbody></table>	ΕΙΔΟΣ ΚΑΤΑΛΥΜΑΤΟΣ	ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΑΣΤΕΡΙΩΝ	ΔΥΝΑΜΙΚΟΤΗΤΑ		ΚΛΙΝΕΣ	ΔΩΜΑΤΙΑ	Ξενοδοχείο			
ΕΙΔΟΣ ΚΑΤΑΛΥΜΑΤΟΣ	ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΑΣΤΕΡΙΩΝ			ΔΥΝΑΜΙΚΟΤΗΤΑ							
		ΚΛΙΝΕΣ	ΔΩΜΑΤΙΑ								
Ξενοδοχείο											
5. Τηλ. επικοινωνίας:	<i>Συμπληρώνονται τα κλειδιά (αριθμός)</i>										
6. FAX:	<table border="1"><thead><tr><th rowspan="2">ΕΙΔΟΣ ΚΑΤΑΛΥΜΑΤΟΣ</th><th rowspan="2">ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΚΛΕΙΔΙΩΝ</th><th colspan="2">ΔΥΝΑΜΙΚΟΤΗΤΑ</th></tr><tr><th>ΚΛΙΝΕΣ</th><th>ΔΩΜΑΤΙΑ</th></tr></thead><tbody><tr><td>Ενοικιαζόμενα επιπλωμένα δωμάτια - Διαμερίσματα</td><td></td><td></td><td></td></tr></tbody></table>	ΕΙΔΟΣ ΚΑΤΑΛΥΜΑΤΟΣ	ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΚΛΕΙΔΙΩΝ	ΔΥΝΑΜΙΚΟΤΗΤΑ		ΚΛΙΝΕΣ	ΔΩΜΑΤΙΑ	Ενοικιαζόμενα επιπλωμένα δωμάτια - Διαμερίσματα			
ΕΙΔΟΣ ΚΑΤΑΛΥΜΑΤΟΣ	ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΚΛΕΙΔΙΩΝ			ΔΥΝΑΜΙΚΟΤΗΤΑ							
		ΚΛΙΝΕΣ	ΔΩΜΑΤΙΑ								
Ενοικιαζόμενα επιπλωμένα δωμάτια - Διαμερίσματα											
7. E-MAIL:	Γ. ΕΓΚΡΙΣΗ ΑΡΧΙΤΕΚΤΟΝΙΚΗΣ ΜΕΛΕΤΗΣ: ΑΡ. ΠΡΩΤ. Ε.Ο.Τ ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ										
ΣΥΝΗΜΜΕΝΑ ΔΙΚΑΙΟΛΟΓΗΤΙΚΑ											
1. Αντίγραφο αίτησης έκδοσης Ε.Σ.Λ. προς το Υπουργείο Τουρισμού.											
2. Αντίγραφο Υ/Δ εντεταλμένου Μηχανικού											
<i>Τα υφιστάμενα ενοικιαζόμενα δωμάτια/διαμερίσματα θα υποβάλλουν και το Ε.Σ.Λ.</i>											
	Ο ΑΙΤΩΝ /Η ΑΙΤΟΥΣΑ (ΥΠΟΓΡΑΦΗ - ΣΦΡΑΓΙΔΑ)										
	Η αίτηση και τα δικαιολογητικά να αποσταλούν στο email: protokolo@grhotels.gr η στο fax: 210-3225449										














ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΚΑΤΑΤΑΞΗΣ Ο ΡΟΛΟΣ ΤΟΥ ΕΠΙΘΕΩΡΗΤΗ

Φορείς Πιστοποίησης (ΦΔΕΕ)

Αναζητήστε τον Φορέα με την Επωνυμία



Επωνυμία	Logo	Στοιχεία Επικοινωνίας
COSMOCERT - Υπηρεσίες Πιστοποίησης ΑΕ		Όνοματεπώνυμο Υπευθύνου: Κωνσταντίνος Διαμαντόπουλος Email : hotels@cosmoert.gr Fax: 2105712755 Τηλ.: 2105712655 Website: www.cosmoert.gr
EUROCERT A.E. - Ευρωπαϊκή Εταιρεία Ελέγχων και Πιστοποιήσεων (EUROCERT A.E.)		Όνοματεπώνυμο Υπευθύνου: Γεώργιος Μπρισκόλας Email : hotels@eurocert.gr Fax: 2106203018 Τηλ.: 2106253927 Website: www.eurocert.gr
ΤΥΝ ΑΥΣΤΡΙΑ ΕΛΛΑΣ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΕΝΗΣ ΕΥΘΥΝΗΣ		Όνοματεπώνυμο Υπευθύνου: Ιωάννης Καλλιάς, Παναγιώτης Κοντούλης, Χρήστος Νιχωράκης, Γεώργιος Καρκάνης, Ιακωβίνα Βαρθολομαίου, Χαράλαμπος Αγγελούδης Email : accommodation@tuvaustriahellas.gr Fax: 2105203990 Τηλ.: 2105223920 Website: www.tuvaustriahellas.gr
BUREAU VERITAS ΕΛΛΑΣ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ (BUREAU VERITAS HELLAS A.E.)		Όνοματεπώνυμο Υπευθύνου: Καρατζας Μιχάλης Email : gr_bvsoer@gr.bureauveritas.com Fax: 2104063118 Τηλ.: 2104063000 Website: www.bureauveritas.gr
DQS ΕΛΛΑΣ ΕΤΑΙΡΙΑ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΚΑΙ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΕΝΗΣ ΕΥΘΥΝΗΣ (DQS ΕΛΛΑΣ ΕΠΕ)		Όνοματεπώνυμο Υπευθύνου: Κατερίνα Μιχαήλ, Παναγιώτης Παννούτσος Email : tourism@dqshellas.gr Fax: 2108053925 Τηλ.: 2105233493 Website: www.dqshellas.gr
ΤΥΝ ΕΛΛΑΣ (ΤΥΝ NORD) Α.Ε (TUV HELLAS S.A.)		Όνοματεπώνυμο Υπευθύνου: Κ. Οικονομίδη, Α. Κουτσούκου Email : hotelsgreece@tuv-nord.com Fax: 2105526025 Τηλ.: 2152157400 Website: www.tuvhellas.gr
ΛΑΜΠΟΡ ΕΡΓΑΣΤΗΡΙΟ ΕΦΑΡΜΟΓΩΝ ΕΡΕΥΝΑΣ ΕΛΕΓΧΟΥ ΚΑΙ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ		Όνοματεπώνυμο Υπευθύνου: Α. Παλιός Email : labor@labor.gr Fax: 2105033378 Τηλ.: 2105033377 Website: www.labor.gr
ΛΕΤΡΙΝΑ ΑΕ		Όνοματεπώνυμο Υπευθύνου: Ι. Μπριτσάτος Email : certification@letrina.gr Fax: 2105545625 Τηλ.: 2105548190 Website: www.letrina.gr
QMSCERT ΕΠΙΘΕΩΡΗΣΕΙΣ ΕΛΕΓΧΟΙ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΕΙΣ ΕΠΕ		Όνοματεπώνυμο Υπευθύνου: Ε.Μπακαρτζή, Κ. Καραγιώργος Email : sales@qmscert.com Fax: 2310443094 Τηλ.: 2310535765 Website: www.qmscert.com
ΧΡΗΣΤΟΣ ΝΕΖΗΣ ΕΠΕ- EUROCHECK ΕΠΕ		Όνοματεπώνυμο Υπευθύνου: Χρήστος Νεζής Email : info@eurocheck.gr Fax: 2105326657 Τηλ.: 2105326655 Website: www.eurocheck.gr
ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΚΗΣ ΕΡΕΥΝΑΣ ΚΑΙ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΚΗΣ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ ΚΑΙ ΕΡΓΑΣΤΗΡΙΑΚΩΝ ΔΟΚΙΜΩΝ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ ΚΑΙ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ		Όνοματεπώνυμο Υπευθύνου: Ι. Δημητριάδης, Α. Κουρτζής, Α. Στάμου, Α. Καλαντζής. Email : athens.office@ebetam.gr Fax: 2421095364 Τηλ.: 2421095340 Website: www.ebetam.gr/



ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΕΠΙΘΕΩΡΗΣΗΣ

- Ο επιθεωρητής επισκέπτεται το κατάλυμα και συνδέεται στο σύστημα του ΞΕΕ, από όπου και παρακολουθείται ο χρόνος διενέργειας της αυτοψίας (που δεν μπορεί να υπολείπεται των ορισμένων ωρών ανά δυναμικότητα καταλύματος)
- Κατά τη διαδικασία επιθεώρησης ελέγχεται επαρκές δείγμα δωματίων (25% από κάθε κατηγορία) και το σύνολο των κοινόχρηστων χώρων
- Σημειώνονται και καταγράφονται Παρατηρήσεις καθώς και Μη συμμορφώσεις και προτείνονται Διορθωτικές Ενέργειες στις οποίες πρέπει να προβεί ο ιδιοκτήτης και να προσκομίσει τα απαραίτητα τεκμήρια πριν την αποστολή της έκθεσης του επιθεωρητή στο ΞΕΕ (εντός τις προθεσμίας των 30 ημερών που ήδη «τρέχει»)
- Σε περίπτωση που τελικά ο επιθεωρητής διαπιστώσει ότι τα μόρια που συγκεντρώνονται επαρκούν για υψηλότερη κατηγορία, επιβεβαιώνει απλώς την αιτούμενη κατάταξη!
Δηλαδή, αν ένας ιδιοκτήτης κάνει αίτηση για 3*, αλλά τα μόριά του επαρκούν για κατάταξη σε 4*, θα λάβει όσα αστέρια έχει αιτηθεί (3*).



TIPS & ΠΑΓΙΔΕΣ

- Τηλεόραση κατ'ελάχιστον 29" υποχρεωτική στα 3*, 4* & 5*
- Τηλεόραση κατ'ελάχιστον 24" υποχρεωτική στα 1* & 2*
- Υποχρεωτική προσβάσιμη πρίζα δίπλα στον καθρέπτη
- Κολυμβητική δεξαμενή παιδική (100 μόρια) – Η άδεια πρέπει να την αναγράφει ως **ΠΑΙΔΙΚΗ !!**
- Βιβλιοθήκη - Διακριτός χώρος για ανάγνωση – 'Εύκολο' κριτήριο (100 μόρια)
- Μαγνητικά κλειδιά (100 μόρια) – Χρήση κάρτας για είσοδο στο δωμάτιο όχι για διακόπτη ρεύματος
- Απεντομώση & Μυοκτονία – Υποχρεωτική – Πρόσφατο πιστοποιητικό
- Ιστοσελίδα με επιλογή απευθείας κρατήσεων & αξιολόγηση πελατών (50 μόρια) – Να μπορώ να κλείνω δωμάτιο & να πληρώνω μέσω αυτής!!!
- Ελάχιστο εμβαδόν χώρου υποδοχής (60,50,40,30,25) – Καθαρές διαστάσεις χωρίς τοίχους, συμπεριλαμβάνονται καθιστικά & διάδρομοι όχι όμως τα μπαρ



Το Ειδικό Σήμα Λειτουργίας έχει ισχύ αορίστου χρόνου.

Το πιστοποιητικό κατάταξης έχει ισχύ 5 ετών

Τα θερινά και χειμερινά καταλύματα ελέγχονται εν πλήρη λειτουργία

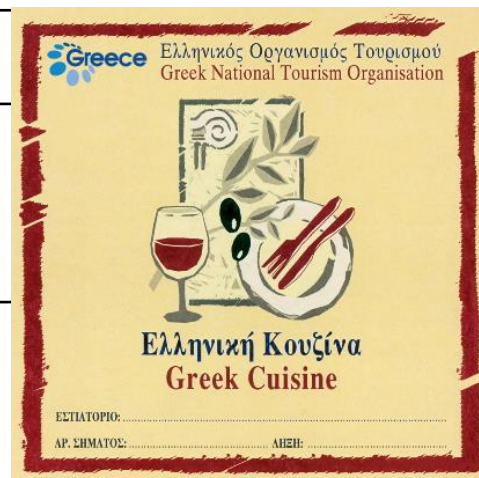
ΞΕΝΟΔΟΧΕΙΑ (ΦΕΚ 10/Β/2015) Τεχνικές και λειτουργικές προδιαγραφές 1.pdf					
Κατηγορία αστερών	5*****	4*****	3***	2**	1*
Ελάχιστος απαιτούμενος αριθμός μορίων βάσει προαιρετικών βαθμολογούμενων κριτηρίων	5500	4000	3200	2200	1500
ΕΝΟΙΚΙΑΖΟΜΕΝΑ ΕΠΙΠΛΩΜΕΝΑ ΔΩΜΑΤΙΑ – ΔΙΑΜΕΡΙΣΜΑΤΑ (ΕΕΔΔ) (ΦΕΚ 2840/Β/2014 & 69/Β/2015) ΜΟΡΙΟΔΟΤΗΣΗ ΕΕΔΔ.xlsx					
Κατηγορία κλειδιών	3 κλειδιά		4 κλειδιά		
Βάσει βαθμολογούμενων κριτηρίων ανά κατηγορία κλειδιών	3500		5500		



ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ

10. ΕΙΔΙΚΕΣ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΕΙΣ ΓΙΑ ΞΕΝΟΔΟΧΕΙΑ

10.1	Ανάπτυξη περιβαλλοντικών υπηρεσιών - προτύπων: α. ECOLABEL, EMAS, ISO 14001 β. GREEN GLOBE, GREEN KEY, TRAVELIFE ή άλλα εξειδικευμένα δημόσια ή ιδιωτικά πρότυπα γ. Βιολογική γεωργία ή και ρήση βιολογικών προϊόντων	200 150 150	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	Τα μόρια πολλαπλασιάζονται επί κάθε διατιθέμενο πιστοποιητικό
10.2	Πιστοποίηση συστημάτων διαχείρισης ποιότητας (π.χ. ISO 9001:2008, European Hospitality Quality της HOTREC ή άλλα αντίστοιχα πρότυπα)	100	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	Τα μόρια πολλαπλασιάζονται επί κάθε διατιθέμενο πιστοποιητικό
10.3	Πιστοποίηση συστημάτων διαχείρισης ασφάλειας τροφίμων α. ISO 22000:2005 β. HACCP, CODEX ALIMENTARIUS	200 100	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	Τα μόρια πολλαπλασιάζονται επί κάθε διατιθέμενο πιστοποιητικό
10.4	Πιστοποίηση εταιρικής κοινωνικής ευθύνης , ISO26000-Social Responsibility Standard ή άλλα αντίστοιχα πρότυπα	100	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	Τα μόρια πολλαπλασιάζονται επί κάθε διατιθέμενο πιστοποιητικό
10.5	Ένταξη στο Πρόγραμμα «ΕΛΛΗΝΙΚΟ ΠΡΩΙΝΟ» του =ΕΕ	200	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	
10.6	Ειδικό σήμα ποιότητας ελληνικής κουζίνας ή πιστοποίηση τοπικής κουζίνας βάσει δημοσίων ή ιδιωτικών προτύπων	150	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	
10.7	Οργανωμένο σύστημα διαχείρισης παραπόνων πελατών (αν δεν διαθέτει πιστοποίηση συστήματος διαχείρισης ποιότητας)	100	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	



ΕΙΔΙΚΕΣ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΕΙΣ ΓΙΑ ΕΕΔΔ

		ΜΟΡΙΑ	2 κλειδιά	3 κλειδιά	4 κλειδιά
84	Πιστοποίηση βάσει συστημάτων διαχείρισης ποιότητας (ISO 9001 ή άλλα παρεμφερή)	150	Π	Π	Π
85	Πιστοποίηση βάσει συστημάτων περιβαλλοντικής διαχείρισης και οικολογικά σήματα (EMAS, ISO 14001, ECOLABEL, GREEN KEY ή άλλα παρεμφερή)	150	Π	Π	Π



ΠΥΡΟΠΡΟΣΤΑΣΙΑ



Ισχύς Πιστοποιητικού

Η ισχύς του Πιστοποιητικού από την ημερομηνία έκδοσης ορίζεται σε **οκτώ (8) έτη**. Η διαδικασία ανανέωσης του Πιστοποιητικού θα πρέπει να γίνει δύο (2) μήνες πριν τη λήξη του.

ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΙΚΑ



Περιβαλλοντική Κατάταξη σύμφωνα με την Υ.Α. 1958/2012 (ΦΕΚ 21Β'/13.01.2012)

Η Απόφαση Έγκρισης Περιβαλλοντικών Όρων έχει ισχύ **10 ετών**

Ομάδα 6 ^η : Τουριστικές εγκαταστάσεις και έργα αστικής ανάπτυξης, κτιριακού τομέα, αθλητισμού και αναψυχής					
Τουριστικές εγκαταστάσεις					
α/α	Είδος έργου	Υποκατηγορία Α1	Υποκατηγορία Α2	Κατηγορία Β	Παρατηρήσεις
1	Σύνθετα τουριστικά καταλύματα	Το σύνολο			
2	Κύρια ξενοδοχειακά καταλύματα σε περιοχές εκτός σχεδίων πόλεων και εκτός ορίων οικισμών	Εκτός περιοχών Natura 2000: $K > 800$ Εντός περιοχών Natura 2000: $K > 300$	Εκτός περιοχών Natura 2000: $100 < K \leq 800$ Εντός περιοχών Natura 2000: $50 < K \leq 300$	Εκτός περιοχών Natura 2000: $K \leq 100$ Εντός περιοχών Natura 2000: $K \leq 50$	Κ: Αριθμός κλινών
3	Κύρια ξενοδοχειακά καταλύματα σε περιοχές εντός σχεδίων πόλεων και εντός ορίων οικισμών			$K > 120$	
4	Κύρια ξενοδοχειακά καταλύματα σε οικισμούς που έχουν χαρακτηριστεί ως παραδοσιακοί			$K > 40$	
5	Οργανωμένες τουριστικές κατασκηνώσεις, χώροι στάθμευσης τροχόσπιτων και λοιπές κατασκηνώσεις	Εκτός περιοχών Natura 2000: $A > 800$ Εντός περιοχών Natura 2000: $A > 300$	Εκτός περιοχών Natura 2000: $150 < A \leq 800$ Εντός περιοχών Natura 2000: $100 < A \leq 300$	Εκτός περιοχών Natura 2000: $A \leq 150$ Εντός περιοχών Natura 2000: $A \leq 100$	
6	Μη κύρια τουριστικά καταλύματα σε περιοχές εκτός σχεδίων πόλεων και εκτός ορίων οικισμών		Εκτός περιοχών Natura 2000: $K \geq 100$ Εντός περιοχών Natura 2000: $K \geq 50$	Εκτός περιοχών Natura 2000: $20 < K < 100$ Εντός περιοχών Natura 2000: $10 < K < 50$	Κ: Αριθμός κλινών



ΚΥΕ
ΚΟΛΥΜΒΗΤΙΚΕΣ ΔΕΞΑΜΕΝΕΣ
ΓΥΜΝΑΣΤΗΡΙΑ
SPA

Καταστήματα Υγειονομικού Ενδιαφέροντος

- **Μαζική εστίαση:** Άδεια επιχείρησης μαζικής εστίασης, παρασκευής & προσφοράς πλήρους γεύματος. Για τις περιπτώσεις που προσφέρεται πλήρες γεύμα ή υπάρχει ιδιαίτερος εξοπλισμένο παρασκευαστήριο πρόχειρου γεύματος, απαιτείται η **εκπόνηση μελέτης HACCP**.

- **Κατάστημα αναψυχής (Κυλικείο / Μπαρ)** – Άδεια επιχείρησης αναψυχής ή επιχείρησης προσφοράς κατά κύριο λόγο οινοπνευματοδών ποτών. –

Βαθμολογούνται έως 2 κυλικεία / μπαρ ανά ξ/χ



Κολυμβητικές δεξαμενές

- Βαθμολογούνται μέχρι 2 κολυμβητικές δεξαμενές ανά ξ/χ
- Απαιτείται η **υποβολή φακέλου στην αρμόδια υπηρεσία του ΕΟΤ** για τη χορήγηση άδειας λειτουργίας κολυμβητικής δεξαμενής εντός τουριστικού καταλύματος ο οποίος περιλαμβάνει σχεδιαγράμματα, τεχνική έκθεση, άδεια δόμησης ή/και βεβαίωση τακτοποίησης αυθαιρέτων, βεβαίωση μηχανικού.



Γυμναστήρια

- Κατάταξη (100μόρια) : Ανακοίνωση στο site και στο hotel directory και εγκεκριμένα σχέδια
- Απαιτείται γνωστοποίηση ίδρυσης και λειτουργίας στην οικεία περιφέρεια μόνον στην περίπτωση που το γυμναστήριο εξυπηρετεί και πελάτες που δε διαμένουν στο ξενοδοχείο.



Ινστιτούτα αισθητικής / spa

- ΞΕΕ – Άδεια εργαστηρίου αισθητικής από Δ/ση Υγείας Περιφέρειας
- Μέχρι στιγμής τα αποδεικτικά που χρησιμοποιούνται είναι : κατόψεις ΠΥΤ ή πολεοδομικής άδειας, ανακοίνωση της υπηρεσίας στο site & στο hotel directory, πίνακες προσωπικού





Σε περίπτωση που η προσθήκη μιας ή περισσότερων από τις παραπάνω δραστηριότητες και τα μόρια που προστίθενται ανεβάζουν κατηγορία το ξενοδοχειακό κατάλυμα μπορεί να εκδοθεί νέο πιστοποιητικό κατάταξης.

ΓΙΑΤΙ ΝΑ ΜΗΝ ΠΕΡΙΜΕΝΕΙ ΚΑΝΕΙΣ ΤΟ 2017?

Είναι **σημαντικό να γίνει ο προέλεγχος** ακόμα και αν η διαδικασία για κατάταξη γίνει αργότερα γιατί:

(α) Πολλές διορθωτικές ενέργειες μπορεί να απαιτούν χρόνο (π.χ. εγκατάσταση ενός Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας)

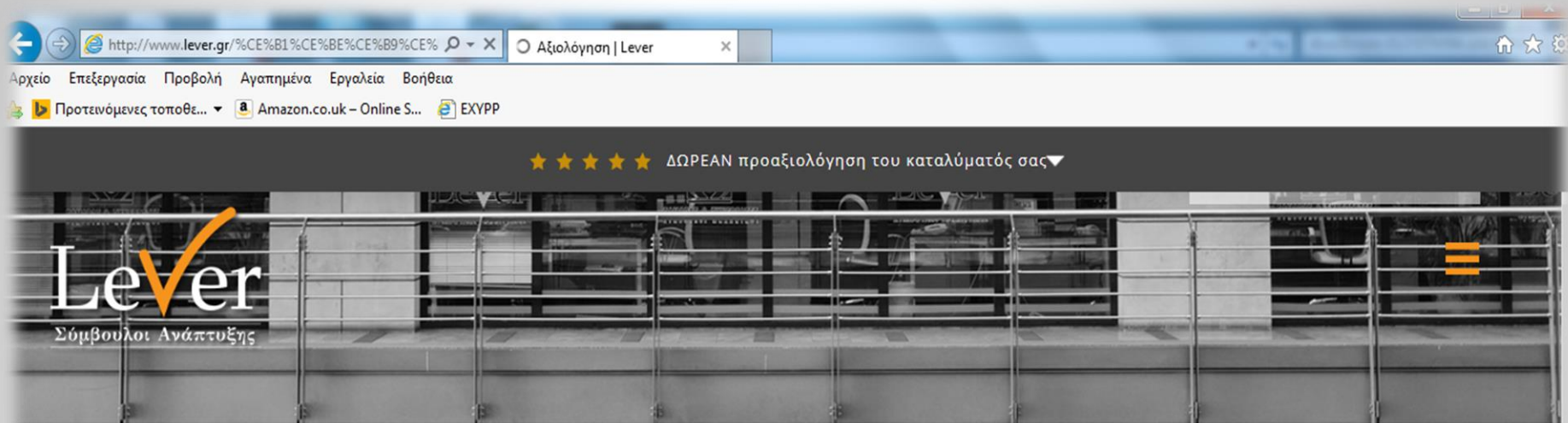
(β) Ανακαινίσεις ή άλλες **επενδυτικές κινήσεις** θα στραφούν στην κατεύθυνση των διορθωτικών ενεργειών

(γ) Μπορεί να γίνει καλύτερος χρονικός και οικονομικός προγραμματισμός

(δ) Για να ανταποκριθεί κανείς στον **ανταγωνισμό**

(ε) Γιατί εκτός της διαδικασίας κατάταξης, **ο πλήρης φάκελος που κατατίθεται στην ΠΥΤ, περιλαμβάνει μελέτες και αδειοδοτήσεις** [πλήρη αρχιτεκτονικά, απαιτεί τακτοποίηση αυθαιρέτων πριν την κατάθεση μελέτης πυρασφάλειας στην Πυροσβεστική Υπηρεσία, Πιστοποιητικό πυροπροστασίας, Έγκριση Περιβαλλοντικών Όρων ή Πρότυπες Περιβαλλοντικές Δεσμεύσεις, αδειοδότηση χώρων (π.χ. αίθουσα πρωινού) και Καταστημάτων Υγεινομικού Ενδιαφέροντος] που απαιτούν χρόνο για να ολοκληρωθούν

ΠΛΑΤΦΟΡΜΑ ΔΩΡΕΑΝ ΠΡΟΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ – www.lever.gr



Αξιολόγηση Ξενοδοχείων

0 μόρια

ΓΕΝΙΚΑ

Πόσα αστέρια είναι το ξενοδοχείο σας?

Not Rated

❗ Το πεδίο αυτό είναι υποχρεωτικό για να μπορέσετε να συνεχίσετε με την αξιολόγηση.

Όνοματεπώνυμο



ΕΥΧΑΡΙΣΤΩ ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΡΟΣΟΧΗ ΣΑΣ !